

Übersicht der Dienstleister der AachenMünchener Lebensversicherung AG und der AachenMünchener Versicherung AG gemäß Art. 21 und 22 der Verhaltensregeln zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Die Liste der Dienstleister gibt Ihnen einen Einblick, mit welchen Dienstleistern wir zusammenarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt. Dienstleister, die nur einmalig für uns tätig werden oder bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Vertrages ist, werden in Kategorien genannt.

Dienstleister, die für uns im Einzelfall Ihre Gesundheitsdaten und weitere gesetzlich geschützte Daten verarbeiten, sind in einer separaten Übersicht benannt.

Dienstleister, die im Wege der **Auftragsverarbeitung** für uns tätig sind:

Auftraggeber	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
AachenMünchener Lebensversicherung AG	ATLAS Dienstleistungen für Vermögensberatung GmbH	– Dienstleistungen, z. B. Antragserfassung, Provisionsverteilung, Abrechnung für die Deutsche Vermögensberatung, IT-Betreuung
AachenMünchener Lebensversicherung AG	Deutsche Bausparkasse Badenia AG	– Immobilienkredite – Sicherungsvermögen – Darlehensgeschäft
AachenMünchener Versicherung AG	devolo AG	– Dienstleistungen, wie Bereitstellung der App und Bereitstellung von technischen Geräten
AachenMünchener Versicherung AG	Europ Assistance Versicherungs-AG Europ Assistance Services GmbH Diverse andere Dienstleister	– Telefonischer Kundenservice – Assistance-Leistungen – Schaden- und Schriftgutbearbeitung – Bereitstellung von Wetterdaten
AachenMünchener Lebensversicherung AG	European Bank for Fund Services GmbH	– Depotführung
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	GDV Dienstleistungs-GmbH	– Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten sowie – unterstützende Tätigkeit im Rahmen des Unfallmeldedienstes
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Generali Deutschland Services GmbH	– Abwicklung Zahlungsverkehr – Druck, Versand und Logistik einschließlich Scannen der Eingangspost – Schriftverkehr mit Kunden und Vertriebspartnern – Unterstützung beim Kundenservice
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Generali Informatik Services GmbH Generali Shared Services S.c.a.r.l., Zweigniederlassung Deutschland Diverse IT-Dienstleister	Erbringung von IT- und Telekommunikationsleistungen, u. a. – Bereitstellung von Hard- und Software – Betrieb eines Rechenzentrums – Netzwerk-Betrieb – Telekommunikation – Beratung und Unterstützung
AachenMünchener Versicherung AG	MyDrive Solutions Ltd	– Telematik-Dienstleistungen, wie Bereitstellung der Telematik-App
AachenMünchener Lebensversicherung AG	VVS Vertriebsservice für Vermögensberatung GmbH	– Vertriebsunterstützung und Verkaufsförderung
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Adressermittler	– Berichtigung Adressbestände
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Akten- und Datenvernichter	– Entsorgung von Akten und Datenträgern
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	IT- und Telekommunikationsunternehmen, IT-Berater	– IT- und Telekommunikations-Leistungen – Beratung
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Letter-Shops, Post- und Paketdienste, Druckereien	– Serienbrief-Erstellung – Druck und Versand

Auftraggeber	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	<ul style="list-style-type: none"> - Kundenzufriedenheitsbefragungen - Markt- und Meinungsforschung - Marketingaktivitäten
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Übersetzer	<ul style="list-style-type: none"> - Übersetzungen
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Wirtschaftsauskunfteien	<ul style="list-style-type: none"> - Einholung von Auskünften bei Antragsstellung und bei der Leistungsbearbeitung

Dienstleister, die im Wege der **Funktionsübertragung*** für uns tätig sind:

Auftraggeber Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Funktionsübertragung
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Beratungsunternehmen	<ul style="list-style-type: none"> - Unternehmensberatung
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Generali Deutschland AG	<ul style="list-style-type: none"> - Erbringung von Leistungen, u. a. - Konzernrevision - Recht und Datenschutzbeauftragter - Kundenmanagement und -marketing - fachliche Systementwicklung - Controlling - Rechnungswesen
AachenMünchener Versicherung AG	Generali Deutschland Schadenmanagement mbH	<ul style="list-style-type: none"> - Leistungsbearbeitung im Schadenfall - Schadenmanagement
AachenMünchener Versicherung AG	Informa HIS GmbH	<ul style="list-style-type: none"> - Melden und Abrufen von Daten in das/ aus dem Hinweis- und Informationssystem (HIS) der Versicherungswirtschaft
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Ärzte, Psychologen, Psychiater, Rückversicherer und allgemeine Gutachter/Sachverständige, Schaden-/Außenregulierer	<ul style="list-style-type: none"> - (Sachverständigen-)Gutachten bei Antragsstellung, im Leistungs- und Schadenfall - medizinische Untersuchungen - Vor-Ort-Schadenregulierung
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Inkasso-Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> - Forderungseinzug
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Rechtsanwälte	<ul style="list-style-type: none"> - anwaltliche Leistungen
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Reha-Dienste, Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, Krankenhäuser, Mobilitätsdienstleister	<ul style="list-style-type: none"> - Assistance-Leistungen
AachenMünchener Lebensversicherung AG AachenMünchener Versicherung AG	Wirtschaftsprüfer	<ul style="list-style-type: none"> - Buchprüfung

* Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an die in der Liste genannten Dienstleister unterbleibt, sofern Sie dieser widersprechen und eine Prüfung ergibt, dass Ihr schutzwürdiges Interesse das Interesse des übermittelnden Unternehmens überwiegt.

Gemeinsame Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

Konzerngesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten (z. B. Name und Anschrift) verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen (Art. 9 der Verhaltensregeln zum Umgang mit personenbezogenen Daten):

- AM Gesellschaft für betriebliche Altersversorgung mbH
- Advocard Rechtsschutzversicherung AG
- Central Krankenversicherung AG
- Deutsche Bausparkasse Badenia AG
- ENVIVAS Krankenversicherung AG
- Generali Deutschland Informatik Services GmbH
- Generali Deutschland Pensor Pensionsfonds AG
- Generali Deutschland Pensionskasse AG
- Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH
- Generali Deutschland Services GmbH
- Generali Deutschland SicherungsManagement GmbH
- Generali Lebensversicherung AG
- Generali Pensionsfonds AG
- Generali Pensions- und SicherungsManagement GmbH
- Generali Treuhand e. V.
- Generali Unterstützungskasse e. V.
- Generali Versicherung AG